

## 【京の振袖屋・振袖 お誂えレンタル 規約】

本「レンタル規約」は合同会社 伝承の会～京の振袖屋～（以下「当社」）が所有する衣装・小物のご利用契約に関して、お客様との相互の信頼を高め、ご利用において円滑に執り行うことを目的として作成されたものです。つきましては、下記の内容を遵守してご利用いただきますようお願いいたします。また高級商品のためレンタル商品の取扱いに十分注意してご使用ください。

### 第1条 利用契約の締結

本「レンタル規約」及びご注文書内容への同意、初回のお支払いをもって利用契約は成立いたします。

### 第2条 レンタル商品

レンタル商品一式は、振袖・袋帯・長襦袢（半衿付き）・帯締め・帯揚げ・重ね衿・草履バッグ・ショール・着付け小物一式（衿芯・帯枕・前板2枚・腰紐4本・伊達締め・おび下・コーリンベルト・三重仮紐）とする。肌着（着物スリップ）・白足袋は、初回レンタル時にプレゼント品としてお届けする。髪飾り、補正用タオルは商品に含まれておりません。万一、引き渡した商品に異常があった場合は速やかに連絡をし、当社の判断で同類の商品と交換するものとする。商品到着後24時間以内に電話での連絡がない場合は、正常なものであったと判断する。不慮の事態によりお貸し出しできなくなった場合は、代替品への変更またはレンタル料金をご返金させていただきますがその他の保証は致しかねます。

⑩ご着用に支障のない程度のシミや傷み等のある場合がございます。

⑪2回目以降の振袖以外のレンタル商品は当社のお任せであり、初回と変更の可能性があります。

### 第3条 レンタル料金

レンタル料金は、レンタル期間・商品に応じて定められた料金とし、請求書またはご注文書に記載したものとします。2回目以降のレンタルは事務手数料33,000円（送料・消費税込み）を頂戴いたします。

ご来店時にお申し出がないキャンペーンや利用契約締結後に開催のキャンペーン等による割引対応は致しかねます。⑫2回目以降のご試着は別途手数料頂戴する可能性があります。

### 第4条 レンタル期間

レンタル期間は約3年間、お仕立て後から該当成人年度の2年後の12月末までとする。

初回のレンタル期間はお仕立て後から該当成人式の5～7日後までとし、返却日は書面に記載する。2回目以降のレンタル期間は3泊4日とし、ご利用日の1ヶ月前までに当社へ連絡するものとする。別途当社とお客様と協議の上、定めた内容がある場合はこの限りではない。

⑬該当成人年度の2年後は4年生大学の卒業年度に当たる。6年生大学、大学院の方は延長要相談。

⑭該当成人式以降の1月の成人式前後14日間は再レンタルできない。

### 第5条 キャンセル

契約後、お客様都合によりキャンセルされる場合は、原則下記のキャンセル料をお支払いいただきます。なお、お支払、ご返金の際の振込手数料はお客様負担となります。

・お仕立て前のキャンセルは手数料として11,000円を頂戴いたします。

・お仕立て開始後のキャンセルは、レンタル料の100%を頂戴いたします。

・2回目以降のご利用3日前（発送手続き後）から当日キャンセルは、事務手数料100%を頂戴いたします。

⑮購入品がある場合はキャンセル期日に関わらず該当商品の総額を頂戴いたします。

### 第6条 商品の保全

レンタル商品のご利用はご本人様に限る。

商品を第三者に譲渡や転貸、質入れ、担保権の設定等を行うことはできないものとする。

## 第7条 返却と延滞

取り決めの返却日にはレンタル商品一式をご返却（発送）ください。お客様都合によりご返却が遅れました場合には延滞料金として1日につきレンタル料の5%を頂戴いたします。

⑨ご返却が遅れる場合は必ずご連絡をお願いいたします。

## 第8条 クリーニング及び、汚れ・破損・紛失

通常着衣による汚れ・シミのクリーニングは無料（不要）です。

万一汚された場合でも、絶対にご自身で洗濯等はされずにそのままご返却いただき、汚れの箇所をお知らせください。過度な汚れや破損等の状態により相応のお直し代金、紛失・盗難による賠償については別途料金を請求させていただきます。

⑩飲食物・吐しゃ物の汚れ、タバコ等による焼き焦げ、血液の汚れなどご注意ください。

⑪ファンデーション等すべての汚れについてご自身でのお手入れは行わないでください。

⑫香水やタバコ、その他においがキツイものはお控えください。

## 第9条 レンタル契約の解除

当社ではお客様が以下に該当する場合、レンタル契約を解除する場合がございます。なお解約に伴う損害賠償等の金銭はお支払い致しかねます。当社の手続き、または判断によりお客様に対する商品のレンタルが行えない場合はお客様による異議申立はできないものとする。

- ① 地震や悪天候などの天災地変、通信回線障害その他の不可抗力により、商品をお届けできないと判断した場合
- ② お客様が当社及び当社スタッフに対し、暴力・脅迫・恐喝・威圧的な不当要求を行い、あるいは合理的範囲を超える負担を要求、またはかつて同様な行為を行ったと認められる場合
- ③ 弊社の事業運営への悪影響や他のお客様に迷惑を及ぼすと判断した場合

## 第10条 個人情報の取り扱い

利用契約されたお客様の個人情報は、当社にて厳重かつ適正に管理致します。

また以下の目的以外には利用いたしません。

- ① お客様への各種ご連絡及びお知らせ
- ② 必要な範囲で当社指定業者への連絡
- ③ 警察・税務署・裁判所等の公的機関からの法令に基づく権限の行使による開示請求

## 第11条 その他

この規約に定めのない事項については、当社とお客様が誠意をもって協議し解決するものとします。商品につきましては万全を期しておりますが、不測の事態によりお申込み内容の変更をお願いする場合がございます。またご契約者ご本人が未成年の場合、保護者の同意が必要です。

⑬当社はいわゆる反社会的勢力との取引排除の方針を掲げております。

次にレンタルされるお客様にも気持ちよく商品をご利用いただくため、  
ご協力とご理解を賜りますようお願い申し上げます。



振袖お話しレンタル

〔2504 改〕

合同会社 伝承の会

京都市中京区西六角町 97 染匠会館 4 階